



JAARVERSLAG 2016

## Voorwoord & Samenvatting

Voor u ligt het jaarverslag 2016 van Qualicura. Het was een jaar dat in het teken stond van continuering van de werkzaamheden, maar ook van het verder uitwerken van de toekomstige speerpunten van Qualicura. In 2016 is de samenwerking op het gebied van visitaties met de wetenschappelijke verenigingen die reeds klant waren gecontinueerd. Daarnaast is er een samenwerking gestart met de Nederlandse Vereniging voor Klinische Geriatrie (NVKG) en de Vereniging Klinische Genetica Nederland (VKGN) op het gebied van opleidingsvisitaties. De samenwerking met de Nederlandse Vereniging voor Dermatologie en Venereologie (NVDV) en de Nederlandse Internisten Vereniging (NIV) zijn uitgebreid door respectievelijk de opleidingsvisitaties en de opleidingsvisitaties van de differentiaties te ondersteunen.

Naast het ondersteunen van de visitaties is Qualicura betrokken geweest bij de ontwikkeling van de richtlijnen 'Diagnostiek NSAID overgevoeligheid bij patiënten met NERD' en 'Standaardisatie receptuur en doseerschema'. Deze richtlijnen zijn geïnitieerd vanuit de Nederlandse Vereniging voor Allergologie (NVvA).

In samenwerking met de NVDV en het Kennisinstituut van Medisch Specialisten (Kennisinstituut) heeft Qualicura eind 2016 het project voor de implementatie van normen- en waarderingssystematiek binnen kwaliteitsvisitaties afgerond. In dit project participeerden negen wetenschappelijke verenigingen die als doel hadden een eigen normenrapport inclusief waarderingssystematiek te ontwikkelen en dit vervolgens te integreren in hun kwaliteitsvisitiemethodiek.

Qualicura heeft in 2016 de ondersteuning van wetenschappelijke verenigingen met betrekking tot administratieve en financiële werkzaamheden uitgebreid. In dit kader heeft Qualicura de financiële administratie alsmede het volledige secretariaat van de NVvA overgenomen. Voor de Nederlandse Vereniging voor Nucleaire Geneeskunde (NVNG) is het secretariaat van de commissie kwaliteitsvisitaties overgenomen en zijn de voorbereidingen gestart voor het overnemen van het gehele secretariaat van de NVNG.

Ten aanzien van de werknemers hebben er in 2016 enkele veranderingen plaatsgevonden. Helaas hebben Kim Korenberg en Annemieke Verbruggen het bedrijf verlaten. De vrijgekomen vacatures zijn ingevuld door Laszlo Leensvaart en Yvonne van Mensvoort. In september 2016 is tevens Pinar Kalman bij ons gestart.

In 2017 zal de aandacht deels liggen op het continueren van de werkzaamheden, maar ook op het borgen van de werkzaamheden in de organisatie, zodat deze aansluiten bij de herziene speerpunten van Qualicura.

Vincent Krones  
Adviseur en eigenaar Qualicura

# Bedrijfsprofiel Qualicura

## Oprichting

Qualicura is opgericht op 8 augustus 2008. In Qualicura zijn de woorden Quality en Curative Care gecombineerd. Qualicura richt zich namelijk op het verbeteren van de kwaliteit in de curatieve zorg. Dit doen wij door ondersteuning te verlenen aan zorgprofessionals bij de uitvoering van visitaties, het ontwikkelen van richtlijnen, en het uitvoeren van innovatie- en kwaliteitsprojecten. Daarnaast biedt Qualicura de mogelijkheid om secretariële en bureauwerkzaamheden van wetenschappelijke verenigingen te verzorgen.

## Visie

Zorgprofessionals werken hard om dagelijks al hun taken uit te voeren. Naast de reguliere patiëntenzorg wordt in toenemende mate verwacht dat zorgprofessionals een kritische houding aannemen ten aanzien van kwaliteit. Vaak worden zorgprofessionals betrokken bij de ontwikkeling van kwaliteitsstandaarden, waaronder richtlijnen en kwaliteitsnormen. De naleving van deze standaarden wordt getoetst middels diverse instrumenten, zoals kwaliteitsvisitaties en audits, waarbij adviezen worden gegeven om de kwaliteit van zorg te verhogen. Om de kwaliteit van zorg zo hoog mogelijk te houden is het van belang dat deze adviezen zijn gebaseerd op de laatste ontwikkelingen in de gezondheidszorg en worden nageleefd door zorgprofessionals. De visie van Qualicura luidt daarom als volgt:

*“Alle zorgprofessionals werken volgens de meest recente kwaliteitsstandaarden.”*

## Missie

Door de toenemende vraag naar het verrichten van kwaliteit gerelateerde activiteiten door zorgprofessionals, wordt de werkbelasting die zij ervaren steeds groter. Qualicura zoekt om deze reden de samenwerking met zorgprofessionals en streeft ernaar zorgprofessionals zodanig te ondersteunen in hun activiteiten, dat zij de hoogst mogelijke kwaliteit van patiëntenzorg kunnen leveren. Wij bieden ondersteuning op het gebied van visiteren, richtlijnenontwikkeling, innovatie- en kwaliteitsprojecten, en het uitvoeren van secretariële en administratieve werkzaamheden. De missie van Qualicura luidt daarom als volgt:

*“Zorgprofessionals ondersteunen bij het leveren van de hoogst mogelijke kwaliteit van patiëntenzorg.”*

## Kernwaarden

Bij het uitvoeren van onze werkzaamheden laten wij ons leiden door de volgende vier kernwaarden:

### **Kwaliteit**

De ondersteuning en producten die wij leveren, zijn van een hoogwaardige kwaliteit. Wij leggen de lat voor onszelf voortdurend hoger en proberen ons functioneren continu te verbeteren. Dit doen wij door gebruik te maken van ‘kort-cyclisch-verbeteren’, waarbij er korte communicatielijnen zijn met onze opdrachtgevers en wij feedback direct inpassen in onze werkwijze.

De kwaliteit wordt op een uniforme wijze door alle medewerkers van Qualicura geboden. Dit realiseren wij onder andere door een adequaat inwerkprogramma te verzorgen, meerdere medewerkers te koppelen aan één opdrachtgever, verslaglegging altijd intern te laten controleren en ontwikkelingen te delen tijdens een wekelijks rapport.

### *Integer*

Het belang van de opdrachtgevers staat voorop. Wij willen een betrouwbare partner zijn voor onze opdrachtgevers en gaan te allen tijde vertrouwelijk om met informatie. Tijdens onze werkzaamheden stellen wij ons professioneel, zorgvuldig en discreet op.

### *Gedreven*

Alle medewerkers van Qualicura zijn gedreven om het maximale uit onze opdrachten te halen. Dit doen wij door opdrachten met zowel enthousiasme als probleemoplossend denken aan te pakken. Hierbij gaan wij extra inspanningen niet uit de weg.

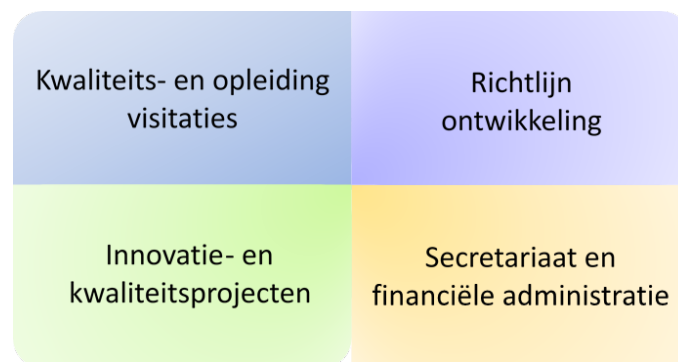
### *Samenwerken*

Voor de opdrachten die wij uitvoeren werken wij nauw samen met de opdrachtgevers en als team. Wij stellen ons klantgericht op naar onze opdrachtgevers en streven ernaar om een eindproduct op te leveren dat in gezamenlijkheid is opgesteld. Hierbij maken wij gebruik van onze jarenlange ervaring met visiteren, het ondersteunen van richtlijnontwikkeling, en het begeleiden van kwaliteit- en innovatieprojecten. Daarnaast wordt er gebruik van de waardevolle kennis waar onze opdrachtgevers reeds over beschikken.

# Dienstverlening Qualicura

## Aandachtsgebieden

Het zwaartepunt in de werkzaamheden van Qualicura heeft altijd op de ondersteuning van opleidings- en kwaliteitsvisitaties gelegen. Echter, vanuit de wetenschappelijke verenigingen waar Qualicura nauw mee samenwerkt, komt steeds meer vraag naar ondersteuning op andere gebieden dan visitaties. In dit kader heeft Qualicura in 2016 haar beleidsvisie geherformuleerd. Naast de ondersteuning bij kwaliteits- en opleidingsvisitaties zal Qualicura haar expertise tevens inzetten in de ondersteuning van wetenschappelijke vereniging bij secretariaat en financiële werkzaamheden, richtlijn- en normontwikkeling, en innovatie- en kwaliteitsprojecten (zie figuur 1).



Figuur 1: Aandachtsgebieden Qualicura.

## Kwaliteits- en opleidingsvisitaties

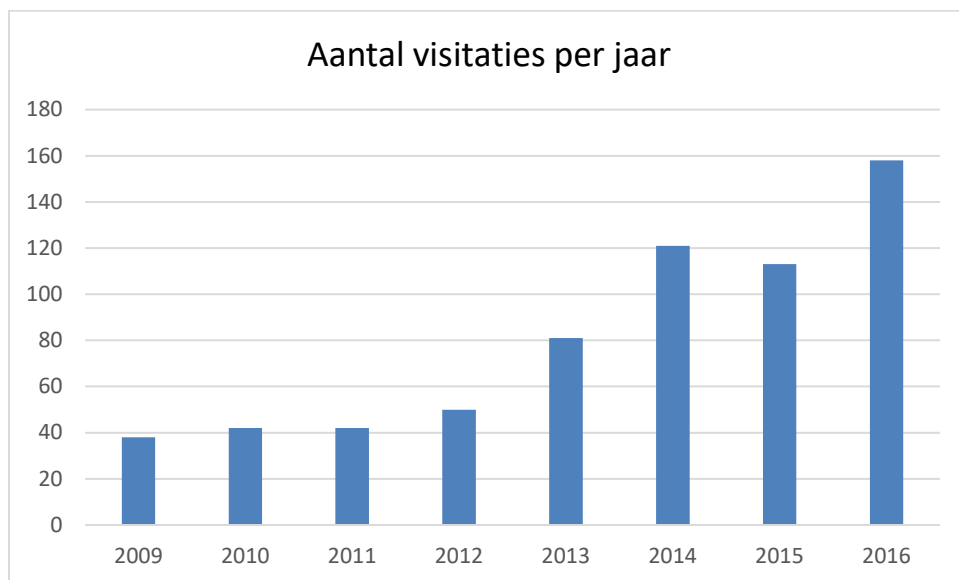
In 2016 is de samenwerking op het gebied van visitaties met de wetenschappelijke verenigingen die reeds klant waren gecontinueerd. Daarnaast is er een samenwerking gestart op het gebied van ondersteuning van opleidingsvisitaties met de NVDV, VKGN, NVKG en de NIV differentiaties. Daarnaast heeft Qualicura twee opleidingsvisitaties van de Nederlandse Vereniging van Revalidatieartsen (VRA) ondersteund in het kader van een pilot (zie tabel 1; volgende pagina).

Voor de Nederlandse Vereniging voor Radiologie (NVvR) (kwaliteit- en opleidingsvisitaties), NVNG (kwaliteitsvisitaties), Nederlandse Vereniging Voor Cardiologie (NVVC) (opleidingsvisitaties), Vereniging voor Ziekenhuisgeneeskunde (VvZG) (opleidingsvisitaties), Nederlandse Vereniging voor Intensive Care (NKIC) (Kwaliteitsvisitaties), NVVA (Kwaliteitsvisitaties), VKGN (opleidingsvisitaties) en de VRA (opleidingsvisitatie) ondersteunt Qualicura het na-traject van de visitaties: het verwerken van het commentaar van de gesprekspartners en de visitatiecommissies.

Vereniging	Specialisme	Vanaf	Visitatie
NVDV	Dermatologie	2008	Kwaliteit
NVNG	Nucleaire geneeskunde	2009	Kwaliteit
NIV	Interne geneeskunde	2009	Opleiding
NVvA	Allergologie	2011	Kwaliteit
NVvR	Radiologie	2013	Opleiding
NVNG	Nucleaire geneeskunde	2013	Opleiding
NVVC	Cardiologie	2013	Opleiding
NVvR	Radiologie	2014	Kwaliteit
NIV	Interne geneeskunde	2014	Kwaliteit
VvZG	Ziekenhuisgeneeskunde	2014	Opleiding
NVK	Kindergeneeskunde	2015	Kwaliteit
NKIC	Intensive care	2015	Kwaliteit
NIV	Interne geneeskunde	2016	Differentiaties
VKGN	Klinische genetica	2016	Opleiding
NVKG	Klinische geriatrie	2016	Opleiding
NVDV	Dermatologie	2016	Opleiding
VRA	Revalidatiegeneeskunde	2016	Opleiding

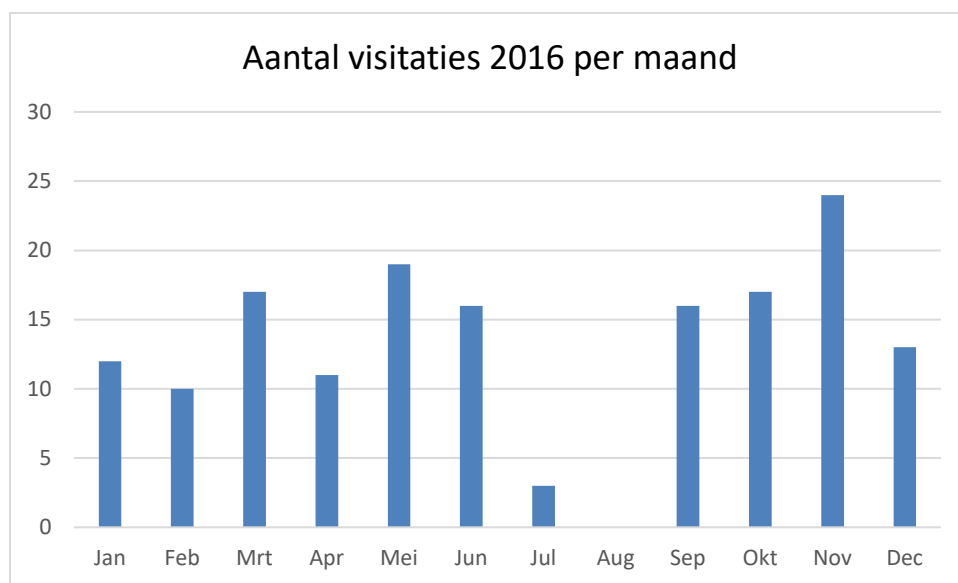
*Tabel 1: Overzicht wetenschappelijke verenigingen/instellingen die door Qualicura worden ondersteund.*

In 2016 heeft Qualicura 158 visitaties ondersteund. Figuur 2 laat de groei over de afgelopen acht jaar zien.



*Figuur 2: Aantal ondersteunde visitaties in de periode van 2009 tot en met 2016.*

In totaal heeft Qualicura in deze periode 645 visitaties ondersteund. Figuur 3 laat de spreiding van de visitaties zien in 2016.



Figuur 3: Spreiding van de visitaties in 2016.

### Secretariaat en financiële ondersteuning

- Voor de NVvA en NVNG verzorgd Qualicura alle bureauwerkzaamheden omtrent de kwaliteitsvisitaties, zoals de organisatie van de visitaties, het samenstellen van de visitatiecommissies ad hoc en de financiële afwikkeling van de visitaties.
- Voor de NVvA verzorgt Qualicura de secretariële en bureauwerkzaamheden, zoals de ledenadministratie, de organisatie congressen en notulering van bestuursvergaderingen. Ook worden de subsidieaanvragen ten behoeve van de SKMS-gelden (Stichting Kwaliteitsgelden Medisch Specialisten) begeleid. Qualicura heeft de volledige (financiële) administratie van de NVvA per september 2015 overgenomen.
- Voor de NVNG zijn de voorbereidingen gestart voor het overnemen van het gehele secretariaat van de NVNG medio 2017.

### Innovatie- en kwaliteitsprojecten

- Voor de NVvR denkt Qualicura mee op welke wijze de 'Leidraad waarderingssystematiek voor de kwaliteitsvisitaties (2012)' vertaald kan worden naar een normenrapport dat toepasbaar is tijdens de kwaliteitsvisitaties. Dit traject is in 2016 voortgezet en sinds de tweede helft van 2016 is deze methodiek geïmplementeerd bij visitaties.
- In 2014 heeft Qualicura in samenwerking met de NVDV en het Kennisinstituut een subsidieaanvraag ingediend bij de SKMS voor het project 'Gezamenlijke implementatie van de normen- en waarderingssystematiek binnen de kwaliteitsvisitaties'. Het project is goedgekeurd en heeft als doel om met meerdere wetenschappelijke verenigingen de Leidraad (2012) te vertalen naar een normenrapport en deze te implementeren in de visitatiesystematiek. Qualicura en het Kennisinstituut begeleiden gezamenlijk negen wetenschappelijke verenigingen in dit project. Vanuit Qualicura zijn drie adviseurs betrokken bij dit project, hetgeen een aanzienlijke tijdsbesteding vergt. Dit project is in 2016 voortgezet en eind 2016 succesvol afgerond.
- In 2016 heeft Qualicura in samenwerking met de Nederlandse Vereniging voor Kindergeneeskunde (NVK) in lijn met de Leidraad (2012) een normen- en waarderingssystematiek

voor kwaliteitsvisitaties ontwikkeld. Aanvullend is de visitatiemethodiek van de NVK hierop aangepast. In 2016 heeft één proefvisitatie plaatsgevonden.

### **Richtlijn- en normenontwikkeling**

- In 2015 is een start gemaakt met de ondersteuning van de richtlijn “Diagnostiek NSAID overgevoeligheid bij patiënten met NERD’. De richtlijn dient eenduidigheid in het beleid te bewerkstelligen betreffende de diagnostiek van patiënten die een exacerbatie doormaken van hun respiratoire klachten bij het slikken van een Non Steroidal Anti Inflammatory Drug (NSAID). In 2016 de ondersteuning van de richtlijnontwikkeling voortgezet en eind 2016 is het eindproduct afgerond.
- In 2015 is een samenwerking met het Trimbos-instituut gestart voor de ontwikkeling van de Zorgstandaard Persoonlijkheidsstoornissen. In 2016 is deze samenwerking voortgezet en afgerond.
- In 2016 is vanuit de NVvA gestart met het project ‘Standaardisatie receptuur en doseerschema (fase 1)’. Doel van het project is om voor de allergenen koemelk, kippenei, pinda en noten de meest geschikte receptuur en doseerschema vast te stellen voor dubbelblinde placebo gecontroleerde voedselprovocaties en open voedselprovocaties.



## Het team

### Samenstelling

Het team van Qualicura heeft in 2016 enkele wijzigingen doorgemaakt. Kim Korenberg heeft eind 2015 besloten het bedrijf te verlaten. Deze vacature is per 25 januari 2016 ingevuld door Laszlo Leensvaart. Annemieke Verbruggen heeft Qualicura per 1 mei 2016 verlaten, waarna de vacature in september 2016 is ingevuld door Yvonne van Mensvoort en Pinar Kalman.



*Figuur 4: Het team per september 2016 tijdens het jaarlijkse bedrijfsuitje (dagje Rotterdam, inclusief Escape Room). v.l.n.r. en v.b.n.o. Vincent Krones, Lizette van Loon, Yvonne van Mensvoort, Corine Teeuwisse, Katja Soetens, Pinar Kalman, Else Wiersma en Laszlo Leensvaart.*

### Annemieke Verbruggen (1,0 fte)

#### *Opleiding & werkervaring*

2009 – 2012 Bachelor Gezondheidswetenschappen, Maastricht University.  
2012 – 2014 Master Health Economics, Policy & Law, Erasmus Universiteit te Rotterdam.  
2014 – 2016 Adviseur, Qualicura te Breda.

#### *Nascholing & congresbezoek*

Geen nascholing en congresbezoek in 2016.

#### *Bijzonderheden*

Helaas heeft Annemieke Verbruggen in mei 2016 Qualicura verlaten.

## **Corine Teeuwisse (1,0 fte)**

### ***Opleiding & werkervaring***

2010 – 2013 Bachelor Gezondheidswetenschappen, Maastricht University.  
2013 – 2014 Master Health Care Management, Erasmus Universiteit te Rotterdam.  
2014 – heden Adviseur, Qualicura te Breda.

### ***Nascholing & congresbezoek***

Geen nascholing en congresbezoek in 2016.

## **Else Wiersma (1,0 fte)**

### ***Opleiding & werkervaring***

2007 – 2010 Bachelor Health Science, Vrije Universiteit te Amsterdam.  
2010 – 2011 Master Policy & Organization of Health Care, Vrije Universiteit te Amsterdam.  
2011 – 2013 Master International Public Health, Vrije Universiteit te Amsterdam.  
2013 – 2014 Case Behandelaar polis-administratie, Achmea te Amsterdam/Zwolle.  
2014 – 2015 Senior Case Behandelaar polis-administratie, Achmea te Amsterdam.  
2015 – heden Adviseur, Qualicura te Breda.

### ***Nascholing & congresbezoek***

Geen nascholing en congresbezoek in 2016.

## **Katja Soetens (1,0 fte)**

### ***Opleiding & werkervaring***

2006 – 2010 Bachelor Voeding & Diëtetiek, Hogeschool van Arnhem en Nijmegen te Nijmegen.  
2010 – 2011 Master Health Education & Promotion, Maastricht University.  
2011 – 2013 Onderzoeksassistent, Maastricht University.  
2013 – 2017 Adviseur, Qualicura te Breda.

### ***Nascholing & congresbezoek***

Geen nascholing en congresbezoek in 2016.

## **Laszlo Leensvaart (1,0 fte)**

### ***Opleiding & werkervaring***

2009 – 2014 Bachelor Beleid & Management Gezondheidszorg, Erasmus Universiteit te Rotterdam.  
2014 – 2015 Master Health Economics, Erasmus Universiteit te Rotterdam.  
2016 – heden Adviseur, Qualicura te Breda.

### ***Nascholing & congresbezoek***

Geen nascholing en congresbezoek in 2016.

### ***Bijzonderheden***

Laszlo Leensvaart is van een parttime (0,89 fte) naar een fulltime aanstelling bij Qualicura gegaan.

## **Lizette van Loon (0,44 fte)**

### ***Opleiding & werkervaring***

- 1971 – 1982 Medewerker administratie, Rabobank te Bergen op Zoom.
- 1991 – 2011 Financieel administratief medewerker, Nemar te Hoogerheide.
- 2012 – 2014 Medewerker urenadministratie, Surplus te Zevenbergen.
- 2015 – heden Projectmedewerker, Qualicura te Breda.

### ***Nascholing & congresbezoek***

Geen nascholing en congresbezoek in 2016.

### ***Bijzonderheden***

Lizette nam de werkzaamheden van Martine van Loon waar van september 2015 t/m december 2016.

## **Pinar Kalman (0,89 fte)**

### ***Opleiding & werkervaring***

- 2007 – 2010 Bachelor Beleid & Management Gezondheidszorg, Erasmus Universiteit te Rotterdam.
- 2009 – 2016 Administratief medewerker, Oogziekenhuis Rotterdam.
- 2010 – 2015 Master Zorgmanagement, Erasmus Universiteit Rotterdam.
- 2016 – heden Adviseur, Qualicura te Breda.

### ***Nascholing & congresbezoek***

Geen nascholing en congresbezoek in 2016

## **Vincent Krones (1,0 fte)**

### ***Opleiding & werkervaring***

- 1998 – 2002 Bachelor Logistiek, NHTV te Breda.
- 2002 – 2003 Projectmanager, Philips Lighting te Roosendaal.
- 2003 – 2008 Master Organization Studies, Tilburg University.
- 2005 – 2008 Adviseur, Kwaliteitsinstituut voor de Gezondheidszorg CBO te Utrecht.
- 2008 – heden Eigenaar en adviseur, Qualicura te Breda.

### ***Nascholing & congresbezoek***

Geen nascholing en congresbezoek in 2016.

## **Yvonne van Mensvoort (0,89 fte)**

### ***Opleiding & werkervaring***

- 2010 – 2013 Bachelor Gezondheidswetenschappen, Maastricht University.
- 2013 – 2014 Master Health Education & Promotion, Maastricht University.
- 2014 – 2015 Onderzoeksassistent, Maastricht University.
- 2014 – 2015 Administratief medewerker, Jeroen Bosch Ziekenhuis.
- 2015 – 2015 Deelcertificaat post HBO zorgadministratie, ZorgInfostraat en Quoratio.
- 2015 – 2016 Trainee zorgadministratie, Quoratio.
- 2016 – heden Adviseur, Qualicura te Breda.

### ***Nascholing & congresbezoek***

Geen nascholing en congresbezoek in 2016.

## Verdeling aandachtsgebieden

Door de groei van het aantal visitaties, opdrachtgevers en medewerkers is in 2013 besloten om binnen het team aandachtsgebieden te verdelen. Hierdoor is er voor elke wetenschappelijke vereniging (opleidings- of kwaliteitsvisitaties) en kwaliteitsproject (intern of extern) een aanspreekpunt en back-up aangewezen. Tabel 2 bevat een overzicht van de verdeling van aandachtsgebieden per 1 juli 2016.

	Pinar	Vincent	Laszlo	Lizette	Yvonne	Katja	Corine	Else
<b>Kwaliteit- en opleidingsvisitaties</b>								
NVDV – Kwaliteitsvisitaties	B							A
NVDV – Opleidingsvisitaties	B						A	B
NVNG – Kwaliteitsvisitaties	B		A					
NIV – Opleidingsvisitaties			B		B		A	
NIV – Opleidingsvisitaties differentiaties			B		B		A	B
NIV – Kwaliteitsvisitaties						A	B	
NVvA – Kwaliteitsvisitaties					B			A
NVvR/NVNG – Opleidingsvisitaties	B		A					
NVvR – Kwaliteitsvisitaties					B	A	B	
NVVC – Opleidingsvisitaties	B					B	A	
VvZG – Opleidingsvisitaties			B				A	
NVK – Kwaliteitsvisitaties					B	A		B
NKIC – Kwaliteitsvisitaties			A			B		
NVKG – Opleidingsvisitaties					B		A	
VKGN – Opleidingsvisitaties					B			A
VRA – Opleidingsvisitaties		B						A
<b>Richtlijnontwikkeling</b>								
NVvA – SKMS project ‘Database’		A	A					A
Richtlijn NVvA ‘NSAID’		B						A
Richtlijn NVvA ‘Standaardisatie receptuur en doseerschema’		A						B
Richtlijnen Trimbos		B						A
<b>Innovatie en kwaliteitsprojecten</b>								
Implementatie normen en waarderingssystematiek		A				A	A	
NVK – normontwikkeling		A				A	B	
<b>Secretariaat en financiële administratie</b>								
Secretariaat NVNG		A		B				
Secretariaat NVvA		A		B				
Ambtelijk secretariaat visitatiecommissie van de NVvA		A						B
Acquisities en offertes (intern)		A		B				
Administratie (intern)		A		B				
Personeelszaken (intern)		A		B				
Communicatie en promotie (intern)		A		B				

Tabel 2: Overzicht verdeling aandachtsgebieden per 1 juli 2016: A is het aanspreekpunt, B is de back-up.

# Gerealiseerde doelstellingen 2016

In 2016 zijn doelstellingen geformuleerd. Per doelstelling wordt bekeken of deze is behaald:

## Kwaliteit en opleiding visitaties



**Het aantal vaste opdrachtgevers van negen wetenschappelijke verenigingen behouden en het aantal visitaties stabiel houden met 113.**

Behaald: In 2016 is het aantal vaste opdrachtgevers voor de visitaties gestegen van negen naar twaalf wetenschappelijke verenigingen. Het aantal visitaties is gestegen van 113 naar 158.



**Een gemiddelde doorlooptijd behalen van ≤10 werkdagen voor het opstellen en versturen van het eerste concept van het visitatieverslag.**

Onbekend: De doorlooptijd van de verslagen is in 2016 niet bijgehouden.



**Bij minimaal 75% van de visitaties het eerste conceptverslag binnen de deadline versturen.**

Onbekend: De doorlooptijd van de verslagen is in 2016 niet bijgehouden.

## Richtlijn en normenontwikkeling



**Afronden van de richtlijn 'Diagnostiek NSAID overgevoeligheid bij patiënten met NERD'.**

Behaald: In 2016 is de richtlijn "Diagnostiek NSAID overgevoeligheid bij NERD patiënten" afgerond. Daarnaast is een patiëntenversie van de richtlijn ontwikkeld. De producten worden in 2017 gepubliceerd op Richtlijndatabase ([www.richtlijndatabase.nl](http://www.richtlijndatabase.nl)).



**De mogelijkheden onderzoeken om richtlijnontwikkeling binnen Qualicura te versterken.**

Deels behaald: Door de samenwerking met een richtlijn methodoloog bij de bovengenoemde richtlijn en ervaringsdeskundigen van zorgstandaarden bij het Trimbos Instituut is meer kennis opgedaan op het gebied van richtlijnontwikkeling. Deze ervaring wordt meegenomen in volgende projecten. Er is geen specifieke nascholing gevolgd.

## Innovatie en kwaliteitsprojecten



**In kaart brengen wat de consequenties zijn van de visiedocumenten 'Optimaal functioneren van medisch specialisten' (2013).**

Behaald: Het visiedocument 'Optimaal functioneren van medisch specialisten' (2013) is geanalyseerd, waarna is geconcludeerd dat het visiedocument geen consequenties voor Qualicura heeft.



**Een kwaliteitsproject initiëren ter opvolging van het project 'Gezamenlijke implementatie van de normen- en waarderingssystematiek binnen de kwaliteitsvisitaties'.**

Deels behaald: Eind 2016 is in samenwerking met de NVDV, het Kennisinstituut en Hagemeyer advies gestart met het indienen van een SKMS-aanvraag ter opvolging van het project. Het doel van het project is om de kwaliteitscyclus in kwaliteitsvisitaties meer sluitend te krijgen. Daarnaast zal samen met de NVDV een SKMS-aanvraag 'Ethiek en richtlijnen' ingediend worden.

## Secretariaat en financiële ondersteuning



De financiële en administratieve werkzaamheden voor wetenschappelijke verenigingen opstarten en uitvoeren. Dit moet in 2016 meer vorm gegeven worden.

Behaald: De financiële en administratieve werkzaamheden van de NVvA hebben in 2016 meer vorm gekregen.



Een gestructureerde evaluatie middels enquête houden onder de opdrachtgevers om de dienstverlening van Qualicura te verbeteren.

Deels behaald: Bij een aantal verenigingen is informeel geïnformeerd naar de tevredenheid over de dienstverlening van Qualicura, hier zijn geen verbeterpunten uit naar voren gekomen.

## Doelstellingen 2017

### *Kwaliteit en opleidingsvisitaties*

Het aantal vaste opdrachtgevers van twaalf wetenschappelijke verenigingen behouden en het aantal visitaties stabiel houden met circa 140 visitaties per jaar.

Een gemiddelde doorlooptijd behalen van  $\leq 10$  werkdagen voor het opstellen en versturen van het eerste concept van het visitatieverslag.

Bij minimaal 75% van de visitaties het eerste conceptverslag binnen de deadline versturen.

Medio 2017 kijken voor uitbreiding van personeel van Qualicura.

### *Richtlijnontwikkeling*

De mogelijkheden onderzoeken om richtlijnontwikkeling binnen Qualicura te versterken. In 2017 starten met de begeleiding van ten minste één richtlijn.

### *Innovatie en kwaliteitsprojecten*

Een kwaliteitsproject initiëren ter opvolging van het project 'Gezamenlijke implementatie van de normen- en waarderingssystematiek binnen de kwaliteitsvisitaties'.

Richtlijn met betrekking tot 'Standaardisatie receptuur en doseerschema' voortzetten en afronden.

### *Secretariaat en financiële administratie*

De financiële en administratieve werkzaamheden voor wetenschappelijke verenigingen opstarten en uitvoeren.

Inrichten bureau NVNG en NVvA:

- Faciliteiten creëren voor Bureau NVNG, zoals telefonie, internet, postadres, archiefruimte, inrichten werkplek.
- Opzetten van de boekhouding voor Bureau NVNG.
- Werkzaamheden van het Bureau NVNG en Bureau NVvA structureren en in logboeken vastleggen.

## Bedrijfsgegevens

Bedrijfsnaam: Qualicura  
Bezoekersadres: Emmastraat 2A  
4811 AG Breda  
Telefoon: 0854-894934  
E-mailadres: vincentkrones@qualicura.nl  
Website: www.qualicura.nl  
Startdatum: 08-08-2008  
Rechtsvorm: Besloten Vennootschap  
KvK nummer: 59127198  
IBAN: NL22 RABO 0122 8609 26  
BTW nummer: NL8533.29.497.B01