

Privacyverklaring

1. Inleiding

Qualicura B.V. ("Qualicura") zet zich in voor het continu verbeteren van de kwaliteit in de curatieve zorg. Wij helpen zorgprofessionals bij het continu verbeteren van de kwaliteit van de gezondheidszorg en zijn gespecialiseerd in vijf unieke programma's:

- 1) Ondersteunen kwaliteits-, opleidings-, en instellingsvisitaties;
- 2) Richtlijn- en normenontwikkeling;
- 3) Implementatieprojecten;
- 4) Evalueren zorgprocessen en opstellen beleidsadvies;
- 5) Bureauwerkzaamheden.

Qualicura is een besloten vennootschap en is gevestigd aan de Mauritssingel 8 (4811 CP) te Breda en is ingeschreven in het register van de Nederlandse Kamer van Koophandel onder nummer 59127198.

Qualicura is verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die Qualicura:

- zelf verzamelt of doordat u deze uit eigen beweging aan Qualicura verstrekt, zoals via overeenkomsten of correspondentie, deelname in een werkgroep/commissie of uw betrokkenheid bij of deelname aan door Qualicura georganiseerde activiteiten (bijvoorbeeld congres en training);
- verkrijgt als gevolg van gebruik van de website van Qualicura of andere (digitale) kanalen;
- ontvangt van organisaties (bijvoorbeeld de Federatie of een wetenschappelijke vereniging) namens welke u deelneemt in een werkgroep/commissie;

De leden van werkgroepen/commissies van Qualicura alsmede de bezoekers en gebruikers van onze digitale kanalen moeten erop kunnen vertrouwen dat Qualicura zorgvuldig en veilig met de verzamelde persoonsgegevens omgaat. Qualicura is zich hiervan bewust en zorgt dat de privacy gewaarborgd blijft onder meer door maatregelen op het gebied van informatiebeveiliging, dataminimalisatie, en transparantie.

In deze privacyverklaring beschrijven wij welke persoonsgegevens wij van u ontvangen, voor welke doeleinden wij deze verwerken, hoe wij met deze persoonsgegevens omgaan en welke rechten in dat kader aan u toekomen.

2. Persoonsgegevens, doeleinden en verwerkingsgronden

Categorieën van persoonsgegevens

Een persoonsgegeven is ieder gegeven, dat een natuurlijk persoon (direct of indirect) kan identificeren. Een persoonsgegeven kan een naam of telefoonnummer, maar bijvoorbeeld ook een geboortedatum of e-mailadres zijn. Qualicura verzamelt en verwerkt de volgende persoonsgegevens:

Categorieën van persoonsgegevens.

1. NAW-gegevens (voorletter(s); voornaam; tussenvoegsel(s); achternaam; titel; privéadres; huisnummer; huisnummer toevoeging; postcode; woonplaats; land)

2. Overige persoonskenmerken (geslacht)
3. Specialismegegevens ((medisch) specialisme(n); naam wetenschappelijke vereniging; lidmaatschap wetenschappelijke vereniging; naam organisatie/instelling waar aangeslotene werkzaam is; BIG-nummer; aantal fte werkzaam; datum indiensttreding)
4. Communicatiegegevens (telefoonnummers (mobiel); e-mail)
5. Administratiegegevens (bankgegevens; BSN)

Doeleinden van de gegevensverwerking

Qualicura verzamelt en verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

1. Voor het voeren van administratie van Qualicura en ten behoeve van het realiseren van de statutaire doelstellingen van Qualicura.
2. Om contact te kunnen onderhouden met en tussen de leden en (plaatsvervangend) vertegenwoordigers in werkgroepen/commissies.
3. Om contact te kunnen leggen met de gesprekspartners ter controle op feitelijke onjuistheden van het gespreksverslag.
4. Om aan zijn financiële verplichtingen jegens u te voldoen. Deze financiële verplichtingen betreffen de onkostenvergoeding die voortvloeien uit uit het feit dat u zitting heeft genomen in een werkgroep/commissie.
5. Voor historische, statistische, en archiefdoeleinden.
6. Voor het onderhouden, verbeteren en beveiligen van de website of andere (digitale) kanalen.

Grondslagen van de gegevensverwerking

Qualicura waarborgt dat uw persoonsgegevens uitsluitend op rechtmatige gronden worden verwerkt. Er kunnen meerdere van de volgende verwerkingsgrondslagen op de gegevensverwerking van toepassing zijn:

1. De verwerking van uw persoonsgegevens is door Qualicura noodzakelijk in het kader van het feit dat u lid bent geworden van een werkgroep of commissie ten behoeve van Qualicura. De verwerkingsgrondslag betreft zodoende de noodzaak tot uitvoering van een overeenkomst die u (via de wetenschappelijke vereniging) bent aangegaan met Qualicura.
2. Qualicura verwerkt uw gegevens tevens met het oog op gerechtvaardigde belangen van Qualicura en derden. Onder deze gerechtvaardigde belangen moeten in ieder geval worden begrepen de verwerking van persoonsgegevens die noodzakelijk zijn met het oog op het kunnen realiseren van de statutaire doelstellingen van Qualicura.
3. Indien Qualicura uw persoonsgegevens voor andere doeleinden dan hier aangegeven zal gaan gebruiken, dan zal dat uitsluitend plaatsvinden op de grondslag van uw uitdrukkelijke toestemming.

Qualicura maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming die is gebaseerd op persoonsgegevens en/of tot stand is gekomen met toepassing van profiling.

3. Met wie delen wij persoonsgegevens?

Qualicura gaat discreet en zorgvuldig om met uw persoonsgegevens en zal uw gegevens nooit zonder uw uitdrukkelijke toestemming verstrekken aan derden voor (direct) marketingdoeleinden. Qualicura verstrekt uw persoonsgegevens alleen aan derden om aan zijn verplichtingen tegenover u te kunnen voldoen, om ervoor te zorgen dat derden aan hun verplichtingen jegens u kunnen voldoen of omdat Qualicura daartoe wettelijk is gehouden. Zo kan Qualicura in voorkomende gevallen uw persoonsgegevens verstrekken aan de

Federatie, een wetenschappelijke vereniging of (andere) beroepsorganisatie indien u namens een van deze partijen deelneemt aan een werkgroep en wordt betrokken bij het uitvoeren van kwaliteitsprojecten en -beleid.

Voor de wijze waarop de Federatie en een wetenschappelijke vereniging omgaan met uw persoonsgegevens verwijzen we u naar de privacyverklaringen van de Federatie <https://www.demedischspecialist.nl/privacyverklaring> en van de betreffende wetenschappelijke vereniging.

Wij kunnen voorts derden inschakelen die ten behoeve van Qualicura uw persoonsgegevens verwerken. Deze derden zijn verwerkers van Qualicura en verwerken de gegevens slechts ten behoeve van Qualicura en voor geen enkel ander doel. Indien Qualicura verwerkers inschakelt zal het altijd een verwerkersovereenkomst sluiten om te waarborgen dat de verwerkers conform de wet- en regelgeving uw persoonsgegevens verwerken en Qualicura daaromtrent instructies kan geven aan de verwerker.

Wij verstrekken uw gegevens niet aan (rechts)personen buiten de Europese Economische Ruimte.

4. Bewaartermijnen

Uw gegevens worden in ieder geval opgeslagen gedurende de tijd dat u deelneemt aan een werkgroep of betrokken bent bij of deelneemt aan activiteiten. Uw persoonsgegevens worden na het beëindigen van uw deelname aan een werkgroep niet langer opgeslagen dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn verwerkt of zolang Qualicura bij wet verplicht is om te doen.

5. Beveiliging van persoonsgegevens

Qualicura treft passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of een andere vorm van onrechtmatige verwerking, in lijn met de daarvoor geldende wettelijke eisen en richtlijnen. De beveiliging van de ICT-omgeving is conform de ISO27001.

Binnen Qualicura kunnen uw persoonsgegevens alleen worden gebruikt door medewerkers die hier gelet op hun functie noodzakelijkerwijs toegang toe moeten hebben. Onze medewerkers hebben een contractuele geheimhoudingsplicht.

6. Voor bezoekers en gebruikers van onze digitale kanalen

Cookies

Qualicura maakt op zijn websites en app gebruik van cookies om inzicht te krijgen in het gebruik van zijn websites. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw computer, tablet of telefoon worden opgeslagen en bij volgende bezoeken aan de websites worden teruggestuurd naar de server. Door gebruik te maken van onze websites kunnen cookies worden geplaatst en kan door Qualicura toegang tot die cookies worden verkregen. Cookies kunnen uw computer, tablet of telefoon of bestanden die daarop staan niet beschadigen. Wij gebruiken zowel eigen cookies (first party cookies) als cookies van derden (third party cookies bijvoorbeeld van YouTube of Vimeo, om het mogelijk te maken (embedded) video's op onze website te tonen. Eigen cookies zijn door of voor ons gemaakt, worden door ons op

uw computer, tablet of telefoon geplaatst en alleen wij hebben toegang tot deze cookies. Cookies van derden worden door deze derden gemaakt en geplaatst en alleen de derde partij heeft toegang tot die cookies. Wij hebben geen zeggenschap over de inhoud en werking van cookies van derden en zijn daarvoor ook niet verantwoordelijk. Zowel eigen cookies als cookies van derden kunnen tijdelijk of permanent op uw computer, tablet of telefoon worden geplaatst.

Google Analytics

Qualicura maakt gebruik van Google Analytics om meer te weten te komen over het gebruik van zijn websites. Google Analytics plaatst permanente cookies op uw computer, tablet of telefoon. De door de cookies verzamelde gegevens worden door Google geanalyseerd en de resultaten worden aan Qualicura ter beschikking gesteld. Op basis van deze analyses kan Qualicura aanpassingen maken op zijn websites en service.

Sociale media buttons

Op de websites wordt gebruik gemaakt van sociale media buttons, bijvoorbeeld van LinkedIn. Via deze buttons kunt u informatie van de websites delen met anderen of aanbevelen. Via de sociale media buttons worden door derde partijen cookies geplaatst. Deze cookies kunnen uw gebruiksgemak optimaliseren maar ook uw surfgedrag volgen.

Via uw browser kunt u de instellingen voor het plaatsen van cookies aanpassen. U kunt uw instellingen zo aanpassen dat u tijdens het volgende bezoek aan de websites of app geen cookies ontvangt of dat u een melding krijgt wanneer er nieuwe cookies naar uw computer, tablet of telefoon worden gestuurd. Ook kunt u via uw browser cookies verwijderen. Indien u ervoor kiest om cookies uit te schakelen kan het zo zijn dat u niet meer van alle mogelijkheden van de websites van Qualicura gebruik kunt maken. Raadpleeg uw browserinstructies of de "help"-functie van uw browser om meer te weten te komen over de instellingen en het verwijderen van cookies.

Links naar andere websites

Op de websites kunnen links staan naar andere websites waar Qualicura geen toezicht op houdt. Qualicura is dan ook niet aansprakelijk voor de inhoud van deze websites en de mogelijke verwerking van persoonsgegevens door deze websites.

7. Reglement verwerking persoonsgegevens en wijzigingen van ons privacy beleid

Qualicura kan deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen conform de daarvoor geldende (statutaire) regelingen en procedures. Indien de wijzigingen voor u van belang zijn, dan attenderen wij u daarop of maken wij deze wijzigingen op een opvallende manier aan u kenbaar, bijvoorbeeld door dit op de website bekend te maken.

8. Uw rechten

U heeft het recht Qualicura te verzoeken om:

- inzage te geven in uw persoonsgegevens (zoals uw adres of telefoonnummer);
- uw persoonsgegevens (zoals uw adres of telefoonnummer) -bij voorkeur via uw wetenschappelijke vereniging- te laten aanvullen, corrigeren of verwijderen;
- uw persoonsgegevens te beperken en/of;

- uw persoonsgegevens door te geven aan u of aan een derde.

Indien en voor zover Qualicura uw persoonsgegevens verwerkt op basis van uw toestemming heeft u te allen tijde het recht om deze toestemming in te trekken.

Voorts heeft u recht om tegen een bepaalde gegevensverwerking door Qualicura bezwaar te maken.

Wij zullen uw verzoek beoordelen met inachtneming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en u zo spoedig mogelijk, maar in elk geval binnen een maand na ontvangst van uw verzoek, informatie verstrekken over de acties die wij hebben ondernomen naar aanleiding van uw verzoek of bezwaar. Deze termijn kunnen wij met twee maanden verlengen indien de complexiteit van uw verzoek of het aantal verzoeken dat wij krijgen daartoe aanleiding geeft. We zullen u in dat geval informeren.

U heeft tot slot op elk moment het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

9. Contact

Indien u vragen heeft over deze privacyverklaring of indien u onjuistheden en/of onvolkomenheden signaleert op websites stellen wij het op erg op prijs als u dit bij ons meldt.

U kunt contact met ons opnemen via: info@qualicura.nl