



JAARVERSLAG 2013

Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag 2013 van Qualicura. Het was een enerverend jaar dat in het teken stond van groei, transitie en professionalisering.

In 2013 is het aantal vaste opdrachtgevers toegenomen van vier naar zes wetenschappelijke verenigingen en er zijn 62% meer visitaties ondersteund. Ook is het aantal werknemers gegroeid. Met de komst van Tineke van Esdonk en Martine van Loon in april en Katja Soetens in september is het aantal werknemers uitgebreid naar vijf.

Op organisatorisch gebied heeft Qualicura enkele transitieën doorgemaakt. In oktober zijn wij verhuisd naar een groter kantoor. Daarnaast is de rechtsvorm op 24 oktober omgezet van een eenmanszaak naar een besloten vennootschap.

Met de groei en de transitieën heeft Qualicura stappen gezet om een professionelere organisatie te worden. De beleidsmiddag in augustus, de ontwikkeling van een beleidsplan en het optekenen van het eerste jaarverslag geven hier blijk aan. Deze initiatieven zullen handvaten geven voor de verdere groei en ontwikkeling van Qualicura in de toekomst.

Vincent Krones
Adviseur en eigenaar Qualicura

Bedrijfsprofiel Qualicura

Oprichting

Qualicura is opgericht op 8 augustus 2008. In Qualicura zijn de woorden Quality en Curative Care gecombineerd. Qualicura richt zich namelijk op het verbeteren van de kwaliteit in de curatieve zorg. Dit doen wij door ondersteuning te verlenen aan zorgprofessionals bij de ontwikkeling en uitvoering van visitaties. Additioneel ondersteunen wij kwaliteitsprojecten ter bevordering van het functioneren van zorgprofessionals.

Visie

Zorgprofessionals werken hard om dagelijks al hun taken uit te voeren. Naast de reguliere patiëntenzorg wordt in toenemende mate verwacht dat zorgprofessionals het eigen functioneren kritisch evalueren en verbeteren. Er bestaan reeds een aantal instrumenten die zorgprofessionals hierbij ondersteunen, zoals het Individueel Functioneren Medisch Specialisten (IFMS) en de kwaliteitsvisitaties. Deze instrumenten zijn een direct hulpmiddel om het functioneren van de zorgprofessionals te verbeteren en daarmee een indirect middel om de kwaliteit van de patiëntenzorg te verhogen. Qualicura wil zorgprofessionals hierbij ondersteuning bieden.

Onze visie: "Qualicura wil zorgprofessionals ondersteunen bij het verbeteren van hun functioneren om zo de kwaliteit van de patiëntenzorg te verhogen."

Missie

Om het functioneren van zorgprofessionals te verbeteren zijn er landelijk een aantal activiteiten ondernomen. Het Individueel Functioneren Medisch Specialisten (IFMS) en de kwaliteitsvisitaties zijn daarvan de meest directe voorbeelden. Daarnaast hebben activiteiten als kwaliteitsregistraties tot doel om het functioneren te evalueren en verbeteren. Qualicura heeft gekozen om zorgprofessionals in het bijzonder te ondersteunen bij de ontwikkeling en uitvoering van visitaties. Additioneel ondersteunen wij kwaliteitsprojecten ter bevordering van het functioneren van zorgprofessionals.

Onze missie: "Qualicura ondersteunt zorgprofessionals bij de ontwikkeling en uitvoering van visitaties."

Kernwaarden

Bij het uitvoeren van onze werkzaamheden laten wij ons leiden door de volgende drie kernwaarden:

Kwaliteit

De ondersteuning en producten die wij leveren, zijn van een hoogwaardige kwaliteit. Wij leggen de lat voor onszelf voortdurend hoger en proberen ons functioneren continu te verbeteren. Dit doen wij door gebruik te maken van 'kort-cyclisch-verbeteren', waarbij er korte communicatielijnen zijn met onze opdrachtgevers en wij feedback direct inpassen in onze werkwijze.

De kwaliteit wordt op een uniforme wijze door alle medewerkers van Qualicura geboden. Dit realiseren wij onder andere door een adequaat inwerkprogramma te verzorgen, meerdere medewerkers te koppelen aan één opdrachtgever, verslaglegging altijd intern te laten controleren en ontwikkelingen te delen tijdens een wekelijks rapport.

Klantgericht

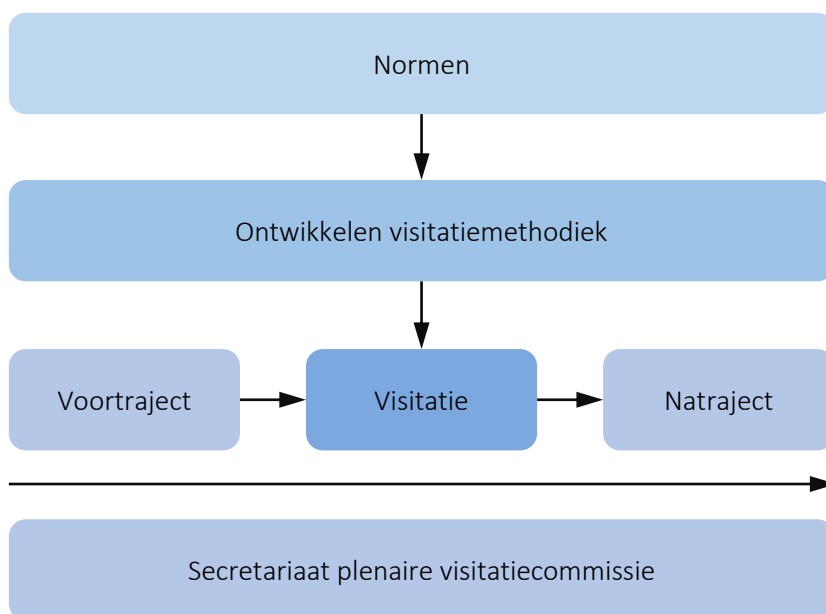
Wij stellen ons klantgericht op naar onze opdrachtgevers. Extra inspanningen gaan wij niet uit de weg en denken hierbij probleemoplossend. Onze ruime ervaring en expertise met betrekking tot het visiteren, zorgt ervoor dat wij passend advies aan onze opdrachtgevers kunnen bieden.

Integer

Het belang van de opdrachtgevers staat voorop. Wij willen een betrouwbare partner zijn voor onze opdrachtgevers en gaan te allen tijde betrouwbaar om met informatie. Tijdens onze werkzaamheden stellen wij ons professioneel, zorgvuldig en discreet op.

Dienstverlening

Qualicura ondersteunt zorgprofessionals bij de ontwikkeling en uitvoering van visitaties. Dit houdt in dat de kern van onze activiteiten bestaat uit het ambtelijke secretariaat tijdens opleidings- en kwaliteitsvisitaties. Door de jaren heen zijn de werkzaamheden uitgebreid en zijn wij ook advies en ondersteuning gaan geven aan zorgprofessionals met betrekking tot het ontwikkelen van de visitatiemethodiek (o.a. het opstellen van de visitatievragenlijsten en medical audits). Voor enkele opdrachtgevers verrichten wij ook secretariële werkzaamheden met betrekking tot de visitaties, hetgeen kan bestaan uit het voortraject (o.a. de organisatie rondom visitaties) en/of het natraject (o.a. het voorleggen van de teksttranscripties aan gesprekspartners ter controle op feitelijke onjuistheden). Daarnaast biedt Qualicura secretariële ondersteuning aan plenaire visitatiecommissies (o.a. begeleiding en notulering van de vergaderingen). Tevens zijn wij betrokken bij de ontwikkeling van normen die de kaders bepalen voor de visitaties (o.a. het opstellen van normenrapporten). Een schematisch overzicht van de dienstverlening van Qualicura is weergegeven in figuur 1.



Figuur 1: Dienstverlening Qualicura.

Additioneel ondersteunt Qualicura kwaliteitsprojecten ter bevordering van het functioneren van zorgprofessionals. Zo zijn wij betrokken bij de ontwikkeling van de richtlijn Voedselallergie/Voedselprovocatie en de complicatieregistratie van de Vakgroep Allergologie.

Het team, nascholing en congresbezoek

Vincent Krones heeft in 2008 Qualicura opgericht en is sindsdien fulltime werkzaam in het bedrijf. In december 2011 is Kim Korenberg als adviseur in dienst getreden voor 32 uur per week (0,89 fte). In april 2013 is Martine van Loon als projectmedewerker aangenomen voor 24 uur per week (0,67 fte). Tegelijkertijd is Tineke van Esdonk gestart als adviseur voor 32 uur per week (0,89 fte). In september 2013 is Katja Soetens als adviseur aangenomen voor 32 uur per week (0,89 fte). Dit betekent dat het aantal medewerkers in 2013 meer dan verdubbeld is. De huidige formatie bedraagt 4,34 fte.



Het team v.l.n.r. Katja Soetens, Kim Korenberg, Vincent Krones, Tineke van Esdonk en Martine van Loon.

Tineke van Esdonk

- 30-10-2013 4^e Nationaal kwaliteitscongres 2013.
- 15-11-2013 Nascholing van de Nederlandse Vereniging voor Allergologie.

Kim Korenberg

- 15-03-2013 Nascholing van de Nederlandse Vereniging voor Allergologie.
- 26-06-2013 Participatie ZKN-keuring Allergologie Praktijk Arnhem.
- 30-10-2013 4^e Nationaal kwaliteitscongres 2013.
- 06-11-2013 Training nieuwe methode kwaliteitsvisitatie Nederlandse Internisten Vereniging.
- 08-11-2013 Lustrum van de Nederlandse Vereniging voor Nucleaire Geneeskunde.

Vincent Krones

- 15-03-2013 Nascholing van de Nederlandse Vereniging voor Allergologie.
- 17-04-2013 Cursus Grade.
- 30-10-2013 4^e Nationaal kwaliteitscongres 2013.
- 06-11-2013 Training nieuwe methode kwaliteitsvisitatie Nederlandse Internisten Vereniging.
- 08-11-2013 Lustrum van de Nederlandse Vereniging voor Nucleaire Geneeskunde.
- 15-11-2013 Nascholing van de Nederlandse Vereniging voor Allergologie.

Martine van Loon

Geen nascholing en congresbezoek in 2013.

Katja Soetens

- 30-10-2013 4^e Nationaal kwaliteitscongres 2013.
- 06-11-2013 Training nieuwe methode kwaliteitsvisitatie Nederlandse Internisten Vereniging.

Verdeling aandachtsgebieden

Door de groei van het aantal visitaties, opdrachtgevers en medewerkers is in 2013 besloten om binnen het team aandachtsgebieden te verdelen. Hierdoor is er voor elke wetenschappelijke vereniging (opleidings- of kwaliteitsvisitaties) en kwaliteitsproject (intern of extern) een eerste en tweede contactpersoon aangewezen. Vincent Krones is de algemene back-up voor alle visitaties. Tabel 1 bevat een overzicht van de verdeling van aandachtsgebieden binnen Qualicura.

	Tineke van Esdonk	Kim Korenberg	Vincent Krones	Martine van Loon	Kajja Soetens
NVDV – Kwaliteitsvisitaties	1	2	B		
NVNG – Opleidingsvisitaties	2	1	B		
NVNG – Kwaliteitsvisitaties	2	1	B		
NIV – Opleidingsvisitaties	1	2	B		
NIV – Kwaliteitsvisitaties		2	B		1
NVvA – Kwaliteitsvisitaties	2	2	1		
NVvR – Opleidingsvisitaties		1	2		
NVvR – Kwaliteitsvisitaties	2		B		1
NVVC – Opleidingsvisitaties		1	2		
NVvH – Kwaliteitsvisitaties			B		1
Ambtelijk secretariaat visitatiecommissie van de NVvA	2	2	1		
Richtlijn Voedselallergie/Voedselprovocatie NVvA			1		
Aanvraag WTZi Allergologie Praktijk Arnhem		1	2		
Complicatieregistratie Vakgroep Allergologie	2	1	2		
Digitalisering en vernieuwing visitatiemethode NVDV	2		1		
Vernieuwing visitatiemethode NVvR			1		2
Acquisities en offertes (intern)			1	2	
Administratie (intern)			2	1	
Personeelszaken (intern)			1	2	
Communicatie en promotie (intern)			2	1	

Tabel 1: Overzicht verdeling aandachtsgebieden: 1 is het eerste aanspreekpunt, 2 is het tweede aanspreekpunt en B is de algemene back-up.

Opdrachtgevers

In 2012 maakten vier wetenschappelijke verenigingen gebruik van de diensten van Qualicura:

- de Nederlandse Vereniging voor Dermatologie en Venereologie (NVDV): kwaliteitsvisitaties en additionele kwaliteitsprojecten.
- de Nederlandse Vereniging voor Nucleaire Geneeskunde (NVNG): kwaliteitsvisitaties.
- de Nederlandse Internisten Vereniging (NIV): opleidingsvisitaties.
- de Nederlandse Vereniging voor Allergologie (NVvA): kwaliteitsvisitaties en additionele kwaliteitsprojecten.

In 2013 is de samenwerking met de bovenstaande wetenschappelijke verenigingen gecontinueerd. Voor de NIV is Qualicura naast opleidingsvisitaties ook de kwaliteitsvisitaties gaan ondersteunen en voor de NVNG worden ook de opleidingsvisitaties ondersteund. Daarnaast is het aantal vaste opdrachtgevers uitgebreid met de twee wetenschappelijke verenigingen:

- de Nederlandse Vereniging voor Cardiologie (NVVC): opleidingsvisitaties.
- de Nederlandse Vereniging voor Radiologie (NVvR): kwaliteits- en opleidingsvisitaties.

Voor de Nederlandse Vereniging voor Heelkunde (NVvH) heeft Qualicura drie kwaliteitsvisitaties ondersteund, aangezien de ondersteuning vanuit het bureau van de vereniging was uitgevallen.

Vereniging	Specialisme	Vanaf	Visitatie
NVDV	Dermatologie	2008	Kwaliteit
NVNG	Nucleaire Geneeskunde	2009	Kwaliteit
NIV	Interne Geneeskunde	2009	Opleiding
NVvA	Allergologie	2011	Kwaliteit
NIV	Interne Geneeskunde	2013	Kwaliteit
NVNG	Nucleaire Geneeskunde	2013	Opleiding
NVVC	Cardiologie	2013	Opleiding
NVvR	Radiologie	2013	Kwaliteit
NVvR	Radiologie	2013	Opleiding
NVvH ¹	Heelkunde	2013	Kwaliteit

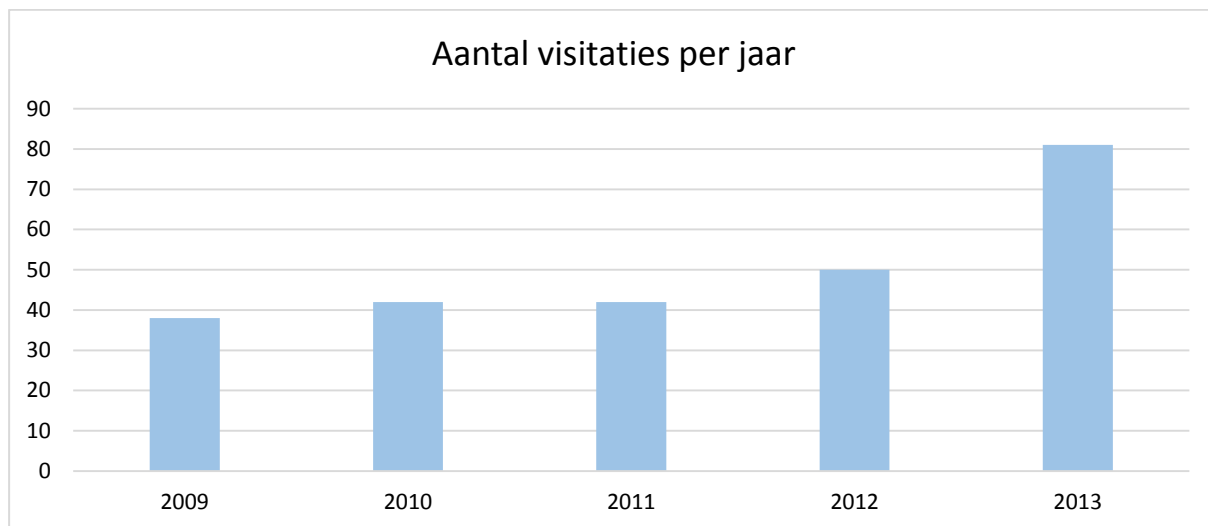
Tabel 2: Overzicht wetenschappelijke vereniging die worden ondersteund door Qualicura.

¹ Drie visitaties ondersteunt i.v.m. ziekteverlof op het bureau van de vereniging.

Opdrachten

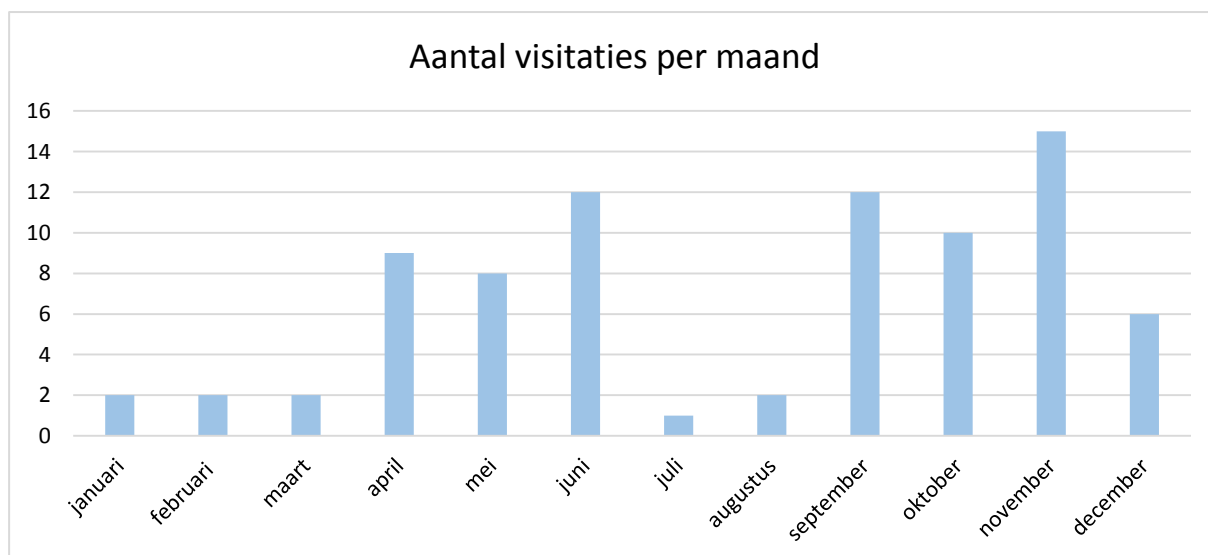
Visitaties

In 2013 heeft Qualicura 81 visitaties ondersteund, waarvan 48 kwaliteitsvisitaties en 33 opleidingsvisitaties. Ten opzichte van 2012 zijn er 62% meer visitaties ondersteund. Figuur 2 laat de groei zien over de afgelopen vijf jaar. In totaal heeft Qualicura in deze periode 253 visitaties ondersteund.



Figuur 3: Aantal ondersteunde visitaties in de periode van 2009 tot 2013.

Het aantal visitaties zijn niet evenredig over het jaar verdeeld. Visitaties worden met name gepland in de drie maanden voor de zomer en in de laatste vier maanden van het jaar. Figuur 4 laat de spreiding van visitaties zien gedurende 2013.



Figuur 4: Spreiding van visitaties gedurende 2013.

Normen

- Voor de kwaliteitsvisitaties van de NVvA heeft Qualicura het visitatiereglement opgesteld.
- Voor de NVvA, de NVDV en de NVvR denkt Qualicura mee op welke wijze de 'Leidraad waarderingssystematiek voor de kwaliteitsvisitaties (2012)' vertaald kan worden naar een normenrapport dat toepasbaar is tijdens de kwaliteitsvisitaties. Deze trajecten worden voortgezet in 2014.

Ontwikkeling visitatiemethodiek

- Qualicura heeft van 2011 tot en met 2013 de visitatiecommissie van de NVvA ondersteund bij het ontwikkelen en implementeren van de visitatiemethode nieuwe stijl.
- In 2013 is de NVDV gestart om de visitatiemethode te digitaliseren. Qualicura ondersteunt de plenaire visitatiecommissie bij dit traject.
- In 2013 is de NVvR gestart met de herziening van de methodiek voor de kwaliteitsvisitaties. Qualicura participeert bij de ontwikkeling van de nieuwe methode.

Ondersteuning voortraject en het natraject

- Voor de NVvA ondersteunt Qualicura het voor- en natraject van de kwaliteitsvisitaties: de organisatie van de visitaties, het verwerken van het commentaar van de gesprekspartners alsmede de visitatiecommissies en de financiële afwikkeling van de visitaties.
- Voor de NVvR (kwaliteit- en opleidingsvisitaties) en de NVNG (opleidingsvisitaties) ondersteunt Qualicura het natraject van de visitaties: het verwerken van het commentaar van de gesprekspartners en de visitatiecommissies.

Secretariaat plenaire visitatiecommissie

- Voor de plenaire visitatiecommissie van de NVvA verzorgt Qualicura de secretariële werkzaamheden, zoals de organisatie en notulering van vergaderingen. Ook worden de subsidieaanvragen ten behoeve van de SKMS-gelden begeleid.

Additionele kwaliteitsprojecten

- In 2013 is de ontwikkeling van de richtlijn Voedselallergie/Voedselprovocatie door de NVvA doorgezet, waarmee in 2012 is gestart. Het doel van dit project is om een evidence-based richtlijn te ontwikkelen met betrekking tot de diagnostiek van voedselallergieën bij kinderen en volwassenen. De richtlijn dient eenduidigheid in het beleid te bewerkstelligen. Qualicura ondersteunt de werkgroep met het secretariaat.
- Qualicura heeft de Allergologie Praktijk Arnhem begeleid bij het aanvragen van de WTZi² -toelating. Zorginstellingen hebben een toelating nodig wanneer zij zorg willen aanbieden die op grond van de Zorgverzekeringswet of AWBZ voor vergoeding in aanmerking komt. Dit project is succesvol afgerond in 2013.
- In 2013 heeft Qualicura voor de NVvA de subsidieaanvraag ingediend bij de SKMS voor het project 'Complicatieregistratie Vakgroep Allergologie: het opstellen van een complicatielijst voor de Vakgroep Allergologie'. Het doel van dit project is het opstellen van een lijst met allergologische complicaties voor de Vakgroep Allergologie opgedeeld in: huidtesten, immunotherapieën en provocaties.

² Wet Toelating Zorginstellingen.

Overige ontwikkelingen 2013

Kantoorruimte (intern)

In oktober 2013 is Qualicura verhuisd van de Willemstraat 5 te Breda naar de Emmastraat 2A te Breda. De kantoorruimte aan de Willemstraat was te klein geworden voor het aantal medewerkers.

Qualicura B.V. (intern)

Op 24 oktober 2013 is de rechtsvorm van Qualicura veranderd van een eenmanszaak naar een besloten vennootschap. Met de verandering van de rechtsvorm is de bedrijfsnaam aangepast naar Qualicura B.V.; de handelsnaam blijft Qualicura.

Overlegstructuur (intern)

In 2013 is er een generaal rapport ingesteld dat iedere maandagochtend plaatsvindt. Het rapport wordt geagendeerd en genotuleerd. Daarnaast is de jaarlijkse beleidsdag geïntroduceerd.

Visitatiebeleid Raad Kwaliteit (extern)

In 2013 zijn de visitatiecommissies van de wetenschappelijke verenigingen herinnerd aan het ingezette beleid vanuit de Raad Kwaliteit met betrekking tot de kwaliteitsvisitaties. Dit houdt in dat:

- in het visitatierapport een driedeling gemaakt dient te worden m.b.t. de adviezen (voorwaarde, zwaarwegend advies en aanbeveling);
- na verloop van tijd er een rapportage aan de vakgroep/maatschap gevraagd dient te worden over de voortgang van de verbeteracties;
- de te visiteren vakgroep/maatschap voorafgaand aan de visitatie ook verbeterplannen dient aan te leveren;
- na afloop van de visitatie (minimaal) de conclusies en adviezen van de kwaliteitsvisitaties naar de Raad van Bestuur en het Stafbestuur van het gevisiteerde ziekenhuis dienen te worden gestuurd;
- binnen de wetenschappelijke verenigingen een procedure geaccordeerd dient te zijn om (indien noodzakelijk) een melding te doen bij de IGZ;
- binnen de wetenschappelijke verenigingen afspraken zijn gemaakt over de implementatie van de 'Leidraad waarderingssystematiek voor de kwaliteitsvisitaties (2012)' die gebruikt kan worden om een normendocument te ontwikkelen.

Financieringsstructuur kwaliteitsvisitaties (extern)

De kwaliteitsvisitaties worden vergoed vanuit de SKMS-gelden. Het uitvoeren van de visitaties is van structurele aard geworden en valt derhalve niet meer onder deze ontwikkelgelden. Het bestuur van de SKMS verzoekt de Raad Kwaliteit om met een voorstel te komen hoe de gelden voor de visitaties afgebouwd kunnen worden, met de kanttekening dat de gelden tot eind 2017 gegarandeerd zijn.

Regionaal visiteren (extern)

Regionaal visiteren kan in de toekomst mogelijk veel effectiviteitswinst op leveren. Dit was een belangrijke uitkomst van de invitationale 'De toekomst van opleidingsvisitaties', een gezamenlijk initiatief van het College Geneeskundige Specialismen (CGS), de Registratiecommissie Geneeskundig Specialisten (RGS) en de Raad Opleiding (OMS). De RGS en CGS starten in de eerste helft van 2014 een pilot over een regionale aanpak van de opleidingsvisitaties.

Doelstellingen 2014

Het streven voor 2014 is dat het aantal vaste opdrachtgevers zal stijgen naar 8 wetenschappelijke verenigingen en het aantal visitaties naar 110. In dat kader komt de nadruk in 2014 te liggen op het borgen van de kwalitatief hoogwaardige ondersteuning van de visitaties. Op personeelsgebied wordt het team uitgebreid, mede in verband met het zwangerschapsverlof van Kim Korenberg. Er zal verkennend onderzoek worden uitgevoerd naar recente landelijke beleidsontwikkelingen op het gebied van het functioneren van medisch specialisten en de gevolgen van dit beleid voor de visitaties.

Borging kwalitatief hoogwaardige ondersteuning

- Per opdrachtgever een logboek opstellen, waarin onder andere de belangrijkste werkafspraken, de opmerkingen over de verslaglegging en een overzicht van conclusies en aanbevelingen worden bijgehouden.
- Een gestructureerde evaluatie houden onder de opdrachtgevers om de dienstverlening Qualicura te verbeteren.

Continuïteit personeel

- In verband met het zwangerschapsverlof van Kim Korenberg per september 2014 een nieuwe collega aannemen.
- Het inwerkschema van nieuwe medewerkers protocollair vastleggen.

Promotie en communicatie

- Het vernieuwen van website www.qualicura.nl.
- Het vernieuwen van de huisstijl.

Verkennend onderzoek

- In kaart brengen wat de consequenties zijn van de visiedocumenten 'Optimaal functioneren van medisch specialisten (2013)' en 'Leidraad waarderingssystematiek voor de kwaliteitsvisitaties (2012)' voor de huidige kwaliteitsvisitaties. Op basis van de analyse de mogelijkheden onderzoeken welke projecten ingediend kunnen worden bij de SKMS.
- In kaart brengen wat de consequenties zijn van het regionaal visiteren voor de kwaliteits- en opleidingsvisitaties.

Bedrijfsgegevens

Bedrijfsnaam:	Qualicura
Bezoekersadres:	Emmastraat 2 A 4811 AG Breda
Telefoon:	0854-894934
E-mailadres:	vincentkrones@qualicura.nl
Website:	www.qualicura.nl
Startdatum:	08-08-2008
Rechtsvorm:	Besloten Vennootschap
KvK nummer:	59127198
IBAN:	NL22 RABO 0122 8609 26
BTW nummer:	NL8533.29.497.B01